

# **POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, ENERGIA E SICUREZZA**

*SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001*

## PREMESSA

La Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza definisce i principi ed i pilastri che guidano CEP Europe S.r.l. nel contribuire, attraverso il proprio business, alla creazione di un modello di sviluppo sostenibile, all'interno del quale gli Stakeholder interni ed esterni possono collaborare per il raggiungimento di obiettivi comuni.

Attraverso questa politica, che sarà diffusa a tutta l'organizzazione e agli stakeholder, CEP Europe S.r.l. assicura che le azioni intraprese coniughino sempre la tutela della salute di tutte le persone coinvolte, il rispetto e l'attenzione per l'ambiente esterno e la tutela della biodiversità, con la volontà di costruire un ambiente interno centrato sulla persona, con l'obiettivo di salvaguardare e migliorare il benessere psico-fisico.

Zero incidenti di sicurezza e ambientali è l'obiettivo principale di CEP Europe S.r.l.

Con l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato, conforme agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 e ISO 45001, CEP Europe S.r.l. si propone di operare considerando una gestione del rischio e una visione sistemica, coinvolgendo i propri clienti e stakeholder.

Il rispetto degli standard e delle leggi in vigore è un prerequisito per il successo dell'implementazione del Sistema di Gestione Integrato.

## IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Alla luce dei principi sopra esposti, CEP Europe S.r.l. si impegna a condurre le attività secondo le seguenti linee:

- Sviluppare, attraverso attività di informazione, formazione e coaching, la capacità del personale di adottare un comportamento sicuro, rispettoso ed etico, migliorare la consapevolezza e il senso di responsabilità del proprio ruolo e del proprio potenziale;
- Realizzare, gestire e mantenere gli impianti secondo le migliori pratiche e tecnologie disponibili, nel rispetto dei tempi, dei costi e dell'efficienza energetica stabiliti, integrando i temi della salute e della sicurezza sul lavoro e della tutela dell'ambiente all'interno delle normali attività decisionali e gestionali, perseguendo una prospettiva di sviluppo armonioso e sostenibile;
- Attuare tutto ciò che è necessario per la mitigazione o l'eliminazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro e per evitare o ridurre gli impatti ambientali attraverso una valutazione continua dei rischi, nel rispetto delle procedure operative stabilite;
- Garantire la validità delle informazioni e delle risorse per raggiungere gli obiettivi e i traguardi fissati;
- Selezionare accuratamente fornitori e appaltatori, promuovendo il loro coinvolgimento negli obiettivi di qualità, sicurezza, ambiente ed energia dell'azienda in modo condiviso e sinergico, comprese le informazioni relative alla progettazione, nell'ambito del feedback e della partnership, considerando gli approvvigionamenti di prodotti energeticamente efficienti e servizi che hanno un impatto sulle prestazioni energetiche;
- Aumentare il coinvolgimento e la competenza dei propri dipendenti, attraverso la partecipazione e la consultazione, promuovendo la propensione al miglioramento continuo;

- Ottenere, attraverso il raggiungimento degli obiettivi aziendali, la soddisfazione di tutti gli stakeholder;
- Promuovere e sostenere un dialogo aperto con i cittadini, le istituzioni e le comunità sugli effetti che le attività di CEP Europe S.r.l. hanno sulla comunità e sull'ambiente, la salute e la sicurezza.

## **IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO**

Obiettivi specifici e misurabili per il Sistema di Gestione Integrato sono fissati annualmente e il loro effettivo raggiungimento viene verificato attraverso un continuo monitoraggio dei risultati ottenuti, la cui analisi costituisce la base per il periodico Riesame della Direzione.

La strategia della Direzione in merito al Sistema di Gestione Integrato è caratterizzata da:

1. L'ambizione di essere professionali in tutti i processi aziendali, offrendo al Cliente la percezione di elevata qualità dei propri prodotti e servizi, creando una collaborazione continuativa di partnership, puntando all'eccellenza.
2. Una cultura orientata a promuovere un continuo miglioramento dei prodotti, delle lavorazioni, dei servizi e di tutte le attività.
3. La consapevolezza che il raggiungimento di uno standard qualitativo sempre più alto si traduce in un minor costo ed un maggior utile aziendale.
4. L'impegno costante per la tutela e salvaguardia dell'Ambiente, della Salute e Sicurezza dei Lavoratori in conformità alle Norme ed alle Leggi di riferimento ed alle aspettative delle "Parti interessate", attraverso la ricerca tecnologica di nuove soluzioni per una costante riduzione dell'inquinamento.
5. Un impegno continuo di tutta l'Organizzazione per garantire ai propri Collaboratori un ambiente di lavoro idoneo nel rispetto delle Leggi e delle norme in materia Ambientale e di Salute Sicurezza sul Lavoro.
6. L'intenzione di soddisfare le esigenze dei Clienti determina le nostre attività, attraverso uno stretto rapporto di collaborazione con i Fornitori.
7. L'attenzione al miglioramento della formazione e delle competenze per tutto il personale.
8. L'intenzione di coinvolgere tutto il personale nell'obiettivo di migliorare costantemente il livello dei servizi offerti sotto il profilo della qualità, della tutela ambientale e della sicurezza dei lavoratori, mediante delega delle responsabilità, offrendo la possibilità di proporre suggerimenti, riconoscendo l'impegno offerto.

Il ruolo essenziale della Direzione nel perseguimento di una sempre maggiore efficienza ed efficacia del Sistema di Gestione Integrato sarà di:

- Provvedere a definire le strategie relative al Sistema di Gestione Integrato;
- Fornire le risorse adeguate alla realizzazione degli obiettivi;
- Supportare il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato mediante opportune misure

al fine di raggiungere il comune obiettivo.

Solo il costante perseguimento di questi obiettivi consentirà alla nostra Società di affrontare il mercato in rafforzate condizioni di competitività economica, sicurezza ed efficienza dei servizi.

In accordo con il Codice Etico, che orienta i comportamenti verso i principi della responsabilità sociale e dello sviluppo sostenibile, tutte le persone che lavorano all'interno di CEP Europe S.r.l. sono consapevoli degli impegni presi e sosterranno i principi del Sistema di Gestione Integrato.

## **QUALITA'**

La qualità deve essere intesa come *"eccellenza del prodotto e del servizio"* tanto nel contenuto quanto nella forma.

La qualità è fondamentale perché un sistema possa ottenere risultati che rendano conto di uno sforzo collettivo e che siano orientati al miglioramento e all'innovazione.

Non ci dobbiamo dimenticare che CEP Europe S.r.l. deve esprimere qualità nella fornitura dei propri prodotti e servizi. È noto che oggi la competitività nel nostro settore si è spostata dalle caratteristiche intrinseche del prodotto (pur importanti) all'offerta di un "servizio globale", che comprendendo le fasi di offerta, vendita, produzione, consegna, perduri poi per tutto il ciclo di vita del prodotto, come assistenza e consulenza ai nostri clienti (spesso si dice che la competizione si gioca nella capacità "non di vendere prodotti ma di risolvere problemi").

Per questo CEP Europe S.r.l. dovrà sempre più fornire prodotti sicuri, precisi, affidabili.

La verifica continua non solo dei risultati, bensì delle procedure adottate, per mantenere questi elevati standard, è uno dei criteri operativi di CEP Europe S.r.l.

## **SICUREZZA**

CEP Europe S.r.l. ha deciso, per il 2018, di intraprendere il percorso di implementazione di un sistema di gestione aziendale conforme alla nuova normativa ISO 45001:2018 come migliore strumento per assicurare ai propri lavoratori, fornitori, clienti ed a tutte le altre parti interessate, la Salute e la Sicurezza dei propri lavoratori e luoghi di lavoro. CEP Europe S.r.l. ha deciso di raggiungere questo scopo fissandosi i seguenti obiettivi:

1. Mantenere a 0 il numero di infortuni nonostante il considerevole aumento di personale;
2. Avviare un sistema di registrazione, analisi e gestione delle situazioni di Non conformità riguardanti la sicurezza (Quasi infortuni, Incidenti, situazioni pericolose) allo scopo di ridurle al minimo;
3. Attivare un processo di Informazione volto a sensibilizzare i propri lavoratori ed i propri fornitori critici in merito ai temi della SSL nei luoghi di lavoro CEP Europe S.r.l.;
4. Garantire il monitoraggio continuo della salubrità e della sicurezza nei luoghi di lavoro, delle attrezzature e delle attività lavorative di CEP Europe S.r.l.;
5. Implementare un sistema di coinvolgimento e consultazione periodico sui temi della SSL rivolto ai propri lavoratori ed ai propri fornitori critici.

## **AMBIENTE**

CEP Europe S.r.l. ha deciso, per il 2024, di intraprendere il percorso di implementazione di un sistema di gestione aziendale conforme alla normativa UNI EN ISO 14001:2015 per l'attuazione di azioni volte alla tutela dell'ambiente, mediante l'integrazione degli aspetti ambientali all'interno dei processi aziendali, al fine di gestire correttamente l'utilizzo delle risorse, promuovendo la riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti e favorendo politiche di approvvigionamento sostenibile dei prodotti. CEP Europe S.r.l. ha deciso di raggiungere questo scopo fissandosi i seguenti obiettivi:

1. Avviare un sistema di registrazione, analisi e gestione delle situazioni di Non conformità riguardanti l'Ambiente (gestione degli impatti ambientali, gestione delle emergenze ambientali, analisi e monitoraggio dei rifiuti, consumi, emissioni, ecc.) allo scopo di ridurle al minimo;
2. Attivare un processo di Informazione volto a sensibilizzare i propri lavoratori ed i propri fornitori critici in merito ai temi di Gestione Ambientale nei luoghi di lavoro CEP Europe S.r.l.;
3. Garantire il monitoraggio continuo aspetti e impatti ambientali che influenzano direttamente e non i processi e le attività lavorative di CEP Europe S.r.l.;
4. Implementare un sistema di coinvolgimento e consultazione periodico sui temi della SA rivolto ai propri lavoratori ed ai propri fornitori critici.

## **ENERGIA**

CEP Europe S.r.l. ha deciso inoltre di estendere, per il 2024, al percorso di implementazione di un sistema di gestione aziendale conforme alla normativa UNI EN ISO 14001:2015, anche un Sistema di Gestione per l'Energia conforme alla norma BS EN ISO 50001:2018 per massimizzare l'utilizzo della risorsa energetica nelle attività aziendali, favorendo un uso dell'energia più consapevole, eliminando sprechi e riducendo i consumi. CEP Europe S.r.l. ha deciso di raggiungere questo scopo fissandosi i seguenti obiettivi:

1. miglioramento degli usi energetici significativi dell'impresa;
2. riduzione dei costi per i vettori energetici in ingresso;
3. promozione di nuove tecnologie nel settore dell'efficienza energetica;
4. pianificazione di obiettivi e piani d'azione in tema di risparmio e di sostenibilità energetica.

## MODALITA' DI COMUNICAZIONE

La presente Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza viene condivisa con tutti i dipendenti e i collaboratori interni di CEP Europe S.r.l. attraverso la designazione di specifiche funzioni interne responsabili per la divulgazione, così come l'affissione del Documento in bacheca.

La Politica viene altresì portata alla conoscenza delle controparti commerciali in fase contrattuale. Con riferimento agli altri stakeholder dell'Azienda, la condivisione del documento è garantita attraverso la pubblicazione dello stesso all'interno del sito web della Società.

**Data:**

---

**La Direzione:**

---